

# Algemene Voorwaarden Brightsafe B.V.

*Laatst bijgewerkt: 5 augustus 2024*

---

## Artikel 1. Gebruik van de Dienst

1.1 Brightsafe B.V. biedt u de mogelijkheid om ontworpen formulieren in te vullen en de resultaten te verwerken en in te zien via ons veiligheidsmanagementplatform. U bepaalt zelf welke informatie u wilt invullen.

1.2 De gebruikersaccounts worden door Brightsafe B.V. aangemaakt. Na het aanmaken van de accountgegevens door Brightsafe B.V., kunnen gebruikers inloggen op hun account en de dienst gebruiken.

1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord te beschermen tegen onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Brightsafe B.V. mag ervan uitgaan dat alle handelingen die vanaf uw account plaatsvinden, na inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeuren. U bent aansprakelijk voor deze handelingen, tenzij u bij Brightsafe B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

## Artikel 2. Gebruiksregels

2.1 Het is verboden het platform van Brightsafe B.V. te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2 Daarnaast is het verboden om via het platform:

- informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch van aard is (ook indien deze legaal is);
- anderen te helpen bij het schenden van de rechten van derden, zoals door te linken naar hacktools of het delen van informatie over computercriminaliteit;
- de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door zonder toestemming persoonsgegevens te verspreiden of door anderen ongewenst lastig te vallen.

2.3 Indien Brightsafe B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet tot een acceptabele oplossing leidt, kan Brightsafe B.V. ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Brightsafe B.V. zonder waarschuwing ingrijpen.

2.4 Brightsafe B.V. kan alle noodzakelijke maatregelen nemen indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van haar systemen of het netwerk van

derden, bijvoorbeeld door overmatig verzenden van e-mails, lekken van persoonsgegevens of verspreiding van virussen.

2.5 Brightsafe B.V. is gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6 U vrijwaart Brightsafe B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en Onderhoud**

3.1 Brightsafe B.V. streeft naar een beschikbaarheid van het platform van 99.9% per jaar. Niet-beschikbaarheid van de dienst die maximaal vier aaneengesloten uren voortduurt, wordt als volwaardig en ongestoord aangemerkt. Eventuele niet-beschikbaarheid die veroorzaakt wordt door variabelen onder controle van de klant of derden, valt buiten de verantwoordelijkheid van Brightsafe B.V.

3.2 Brightsafe B.V. onderhoudt het platform actief. Indien onderhoud leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal dit zoveel mogelijk in de nachtelijke uren plaatsvinden. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op elk moment plaatsvinden zonder voorafgaande aankondiging.

### **Artikel 4. Intellectueel Eigendom**

4.1 De informatie die u opslaat of verwerkt via het platform blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers).

4.2 Bij gebruik van het platform verleent u Brightsafe B.V. toestemming om geanonimiseerde gegevens zoals meta data, meldingen en statistieken te gebruiken voor onderzoek, rapportage en verbetering van het platform.

4.3 Indien u feedback of suggesties aan Brightsafe B.V. stuurt, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken, tenzij u nadrukkelijk anders aangeeft.

### **Artikel 5. Vergoeding voor de Dienst**

5.1 Aan het gebruik van het platform is een vergoeding verbonden, zoals contractueel vastgelegd tussen Brightsafe B.V. en de klant. Deze vergoeding is gebaseerd op bedrijfsgrootte en het aantal gebruikers.

### **Artikel 6. Wijzigingen Voorwaarden**

6.1 Brightsafe B.V. kan deze algemene voorwaarden periodiek aanpassen. Significante aanpassingen zullen vooraf duidelijk worden gecommuniceerd.

6.2 Indien u een wijziging of aanvulling niet accepteert, kunt u stoppen met het gebruik van het platform en verzoeken om verwijdering van uw data.

## **Artikel 7. Overige Bepalingen**

7.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Brightsafe B.V. is gevestigd.

7.3 De door Brightsafe B.V. opgeslagen versie van communicatie of informatie wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert.

7.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. In dat geval zullen partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk aansluiten bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen.